

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援センターあすいろ 保護者等数(児童数) 38 回収数 35 割合 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33	2			実際の現場を見てないのと、本人からの確認ができないのでどちらとも言えない。活動中の職員配置は特に気になりませんが、以前、連絡事項があり電話をした際に、どなたも出なかった事が何回かあります。電話での問い合わせも増えてくるのではないかと思いますので、事務員を置いた方が良いのではないかなと思う事があります。看護師一人では病氣や急用で休みのとき用に代わりの看護師がいてほしい	事務所内には管理者がおり電話対応しています、会議などで不在な場合もあり、レク中などだと電話対応が困難な場合があります。管理者不在の場合はほかの職員で電話対応ができるように連絡を徹底します。看護師を増員予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	1		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	3			利用時間が一日四時間では十分な支援とは言えないと思います。	医療的ケア児の場合、2人態勢での送迎となる上、酸素チューブ使用中でマンツーマンの見守りが必要となるため、利用時間の調整をお願いしています。今後看護師増員予定です。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	35					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34			1	わからない 外遊びもおおしくれます	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	10	2		2 保育園と並行して通わせてもらっており、保育園への参加にも時間などを合わせてくれて、とてもありがたい。わからない 二日一週でもっと希望	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	2					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	2		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	31	3		1	主に午後での開催になり、子どものお昼寝時間とかぶり、参加が難しい事が多いので、土曜日の午前中での開催もあとありがたいです。わからない	今後ペアレントプログラムを再度行う場合は開催時間について検討したいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35				帰宅時に毎回、一日の状況を伝えてくれています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	3	1		いつも丁寧で分かりやすく、的確なアドバイスをくれるので、大変助かっています。いつ声をかけても対応してくれる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	16	2	2	コロナ禍だったのでわからない コロナ禍で、交流はまだ参加できていない。 コロナ禍等もあり父母の会は無いですが、活動後に保護者と雑談する機会があります。障害は多種多様。みなさんの話が聞けて良いと思っています。 交流の場がほしい	感染症の制限も緩和されたので令和5年5月より保護者懇談会を開催する予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32	2	1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	1	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30	5			HUGで情報などが連絡されるので便利です。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	34	1			SNS等で子どもの写真を載せるとき、顔をスタンプ等で隠すをお願いしているのですが保護者の顔もスタンプ等で隠してくださいといいなと思いました	保護者の顔も隠しているつもりでしたがあいまいなところがあったようです、改善いたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	24	10			想定した訓練にはまだ参加したことがない。訓練等はされていると思いますが、週1の利用だと参加の機会がないので、職員さんがしっかり訓練されていれば大丈夫かと思えます。掲示板とくに訓練予定等の連絡が貼り出されていれば、訓練したんだな〜とわかり、保護者も安心かと思えます。	訓練は行っているのですが、その日に利用したお子さんにしか訓練の様子を報告していませんでした。今後お知らせにも訓練の様子を掲載し、すべての利用者さまに訓練の詳細をお知らせできるよう改善したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	14		3	利用日に、訓練にあつたことがないので、わからない。 Q 20と同じ意見です。 わからない	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	5			いつも、とても楽しそうに通所し、活動に参加しています！ まだ利用開始して間もないのでわからないのが、泣くのが少なくなり、活動中に笑顔も出てきたと話あり、安心してます。 日によって変わります。	
	23	事業所の支援に満足している	34	1			保育園や相談員さんとの会議で、あすいろさんでどのような様子なのか、話を聞かせるより写真を見せる方がわかりやすいとの意見が多いので、活動の様子を写真でいただきたいです。 お忙しいと思いますが、HUGに載せていただけたら、とてもありがたいです。 本人も通所を楽しみ	活動のようすは写真のほうがわかりやすいと思いますので、今後HUGでの本日の活動の報告にも写真を載せていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。